



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע



מענה לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' 162/2016

לאספקת שירותי הדרכה והטמעה



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



סד'	סעיף	שאלה	תשובה
פרקים 1-5 במפרט			
1	כללי	נבקש לקבוע תאריך סופי לפרסום קבצי ההבהרות בטווח זמן סביר לפני הגשת המכרז	הטווח הקיים סביר ; מועד הגשת ההצעות לא ישונה
2	כללי	נבקש להחליף את הביטוי "על פי כל דין" בביטוי "על פי דין", בכל מסמכי המכרז	נוסח הסעיף לא ישונה
3	כללי	נבקש לצרף את מסמכי המסמך בקבוצה WORD, על מנת לענות על דרישות הגשת המכרז	מקובל
4	כללי	נבקש לקבל את כתב המכרז בפורמט של מעבד תמלילים בכדי לפשט את הליך הגשת ההצעה. באם לא ניתן לספק את כלל המכרז נבקש לקבל לפחות את הנספחים הדורשים מילוי מלל רב : 0.3.2 (9), 0.6.14, 0.10.4, 4.3.2, 4.3.3 א', 4.3.3 ב', 4.3.3 ג', 4.3.3 ד', 4.3.6	מקובל ; המפרט יסופק כקובץ Word
5	0.3.2	נבקש הבהרה לכמות העותקים, במידה ולא יהיו לחברתנו סעיפים חסויים/ מושחרים וכתוצאה מכך לא יהיה צורך בחוברת הכוללת סעיפים חסויים/ מושחרים, אנא אישורכם כי ניתן להגיש במקרה זה שלושה עותקים	מקובל
6	0.3.2.5	נבקש להחריג את עותק המקור מדרישה זו ולהבהיר כי עותק זה יוגש בהדפסה על צד אחד של הדף	מקובל
7	0.5	סעיף 1. אופן רכישת המכרז – לא ברור מה הסכום לרכישת המכרז. במספרים כתוב 2,000 כשבמילים כתוב חמש מאות. מה הוא הסכום הנכון? סעיף 2. בסעיף זה נרשם שבטבלה שבסעיף 0.1.1 מופיע התאריך האחרון לרכישת המכרז. בטבלה הנ"ל לא מצויין התאריך	סעיף 1. הסכום הנכון הוא 2,000 ₪ סעיף 2. תאריך אחרון לרכישה הינו תאריך ההגשה ; יודגש כי בהגשת ההצעה המציע חייב לצרף אישור על רכישת המכרז
8	0.5.2.2	בטבלת התאריכים לא מופיע תאריך אחרון לרכישה	תאריך אחרון לרכישה הינו תאריך ההגשה ; יודגש כי בהגשת ההצעה המציע חייב לצרף אישור על רכישת המכרז



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



9	0.6.1 ערבות הצעה	1. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות כי על הדרישה להגיע עד תום תוקף הערבות ודרישה שתגיע לאחר תום תוקף הערבות לא תיענה 2. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות כי התשלום יבוצע תוך 15 יום מיום קבלת דרישתכם הראשונה 3. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות כי דרישה שתגיע באמצעי דיגיטלי כלשהו לא תחשב כדרישה 4. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות כי על הדרישה להגיע בשעות קבלת קהל של הסניף בלבד 5. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות שאין להסב את הערבות 6. נבקש להגביל את זכות ההארכה בתקופה. הספק אינו יכול להתחייב להארכה בלתי מוגבלת כשבצידה זכות לחילוט ערבות. כמו כן, נבקש כי חילוט הערבות יבוצע לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות 7. נבקש לציין מפורשות כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה שהמציע הגיש את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו, כי תינתן לספק התראה מראש על חילוט הערבות, וזכות טיעון, וכי ערבות המכרז אינה מהווה פיצוי מוסכם בשום מקרה 8. נבקש לקבוע מועד לקבלת החלטה סופית בדבר זהות הזוכה; הארכת הערבות כרוכה בעלויות, ולא סביר כי המציע יישא בעלויות כאמור מבלי שיוכל לכלכל את צעדיו. במקרה בו יחלוף המועד הסופי לתוקף הערבות כמצוין בטבלה בסעיף 0.1.1, הספק לא יהיה מחויב להאריך את תוקף הערבות
10	0.6.2.5	1. נבקש כי אישור עו"ד יינתן ביחס למורשי החתימה לצרכי מכרז זה. 2. לחילופין נבקש כי כמענה לסעיף זה יצורף אישור זכויות החתימה הסטנדרטי של המציע התקף במועד הגשת ההצעה
11	0.6.3 עד 0.6.7	נבקש לצרף את נוסח הנספחים המופיעים בסעיפים הנ"ל, מאחר ולא צורפו למכרז
12	0.6.4	1. נבקש להגביל את זכות ההארכה בתקופה. הספק אינו יכול להתחייב להארכה בלתי מוגבלת כשבצידה זכות לחילוט ערבות. כמו כן, נבקש כי חילוט הערבות יבוצע לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה
1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. אין שינוי בנוסח הסעיף 3. אין שינוי בנוסח הסעיף 4. אין שינוי בנוסח הסעיף 5. אין שינוי בנוסח הסעיף 6. אין שינוי בנוסח הסעיף 7. אין שינוי בנוסח הסעיף 8. אין שינוי בנוסח הסעיף		1. הבקשה נדחת 2. יתקבל אישור זכויות חתימה הסטנדרטי של המציע התקף במועד הגשת ההצעה
1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. אין שינוי בנוסח הסעיף 3. אין שינוי בנוסח הסעיף		על המציע לצרף את האישורים הנדרשים עפ"י סעיפים אלה, ולתת להם כותרות מתאימות עפ"י מספור הסעיפים



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



		לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות 2. נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. כן נבקש, שחילוט הערבות יהיה הסעד הבלעדי העומד לזכות המזמין 3. נבקש לקבוע מועד לקבלת החלטה סופית בדבר זהות הזוכה; הארכת הערבות כרוכה בעלויות, ולא סביר כי המציע יישא בעלויות כאמור מבלי שיוכל לכלכל את צעדיו. במקרה בו יחלוף המועד הסופי לתוקף הערבות כמצוין בטבלה בסעיף 0.1.1, הספק לא יהיה מחויב להאריך את תוקף הערבות
13	0.6.8	ניגוד עניינים- נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, שהם מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד. האמור רלוונטי גם לסעיף 13 לתנאים כלליים להסכם למתן שירותים מהדורה 6/07 ולנספח 0.6.8- הצהרה בדבר ניגוד עניינים בהצעה ו/או בביצוע
14	0.6.14	1. <u>קניין רוחני</u>- נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטות עבודה, ידע מקצועי, מוצרים know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע. האמור רלוונטי גם לסעיף 0.7.5.2, סעיף 20 לתנאים כלליים להסכם למתן שירותים מהדורה 6/07. 2. <u>שיפוי</u>- נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הינה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה לאחר קבלת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', כפופה לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



		כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק האמור		ספק בעניין זה, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד. 2. אין שינוי בנוסח הסעיף
15	0.6.14	1. סעיף 0.6.14: נבקש להחליף בשורה הרביעית את המילה "הבלעדית", במילים "על פי דין". 2. נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן לעירייה תהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם. 3. הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק		1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. אין שינוי בנוסח הסעיף 3. בהתאם לקבוע בסעיף 36 לחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, המדינה היא הבעלים הראשון של זכות היוצרים ביצירה שנוצרה או שהוזמנה על ידה. כן יובהר כי השירותים לפי מכרז זה, ממומנים במימון המשרד ומדינת ישראל, ולפיכך זכויות הקניין בתוצרים שמפותחים במהלך אספקתם של השירותים, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד ושל מדינת ישראל. במידה וישנם תוצרים אשר מפותחים ומוכנים שלא באופן ייחודי עבור משרד הרווחה או עבור המשרד וגופים נוספים, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד, לצורך החלטה בדבר זכויות הקניין בתוצרים אלו. מדובר בתוצרים שיפותחו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז (לרבות האופציות), בכל הנוגע לשירותים המבוקשים במסגרת המכרז. בכל מקרה של ספק בעניין זה, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד.
16	0.6.14	ביחס לחובת השיפוי של הספק כאמור בסעיף זה, נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: 1. הספק ישפה ו/או יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה; (3) בכפוף לפסק דין של ערכאה משפטית מוסמכת. 2. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3)		אין שינוי בנוסח הסעיף



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד ; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. 3. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.		
1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. אין שינוי בנוסח הסעיף 3. אין שינוי בנוסח הסעיף 4. אין שינוי בנוסח הסעיף 5. אין שינוי בנוסח הסעיף 6. לא ברור באיזה מדד יסודי מדובר בשאלה ; בנספח 5.0 יש הסבר מפורט למנגנון ההצמדה 7. כנ"ל 8. אין שינוי בנוסח הסעיף 9. אין שינוי בנוסח הסעיף 10. אין שינוי בנוסח הסעיף 11. אין שינוי בנוסח הסעיף	1. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות כי על הדרישה להגיע עד תום תוקף הערבות ודרישה שתגיע לאחר תום תוקף הערבות לא תיענה 2. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות כי התשלום יבוצע תוך 15 יום מיום קבלת דרישתכם הראשונה 3. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות כי דרישה שתגיע באמצעי דיגיטלי כלשהו לא תחשב כדרישה 4. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות כי על הדרישה להגיע בשעות קבלת קהל של הסניף בלבד 5. נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות שאין להסב את הערבות 6. נבקשכם להוסיף מה קורה באם המדד החדש נמוך מהמדד היסודי 7. נבקשכם להוסיף הגדרות המדד היסודי, המדד החדש ומה קורה בעת תנודתיות המדד 8. נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המציע, לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המשרד, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה. האמור רלוונטי גם לסעיף 28 לתנאים כלליים להסכם למתן שירותים מהדורה 6/07. 9. נבקש למחוק את המילים "בשיעור של 100% (מאה אחוז)". 10. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות 11. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות	0.7.1	17



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	לא תהווה פיצוי מוסכם		
1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. המדובר בהשתלמויות וקורסים אשר יאפשרו למלא את דרישות המכרז	1. החלפת עובד הספק-נבקש להבהיר כי המשרד יתנגד לקבלת שירותים ע"י עובד של המציע אך ורק מטעמים סבירים ואשר קשורים עם המכרז והשירותים הניתנים על פיו. המשרד יאפשר למציע להציע עובד חלופי תוך 7 ימים, אשר יהיה בעל אותם כישורים על מנת לספק את השירותים. האמור רלוונטי גם לסעיף 0.7.5.7 בשינויים המחייבים, סעיף 11.9 תנאים כלליים להסכם למתן שירותים מהדורה 6/07. 2. נבקש להבהיר על אילו השתלמויות וקורסים מדובר? האם המשרד ידרוש שעובדי המציע יעבור קורסים ספציפיים?	0.7.3	18
הבקשה נדחית	נבקש לקבל העתק של דרישות הביטחון ואבטחת המידע לפני חתימה על ההסכם	0.7.8	19
הבקשה נדחית	נבקש כי המזמין יעביר למציעים מבעוד מועד, וטרם מועד הגשת ההצעות, את כל דרישות הביטחון ואבטחת המידע שאמורות לחייב אותם	0.7.8	20
אין שינוי בנוסח הסעיף	1. נבקש להודיע למציע מראש על ביטול ההסכם וכן לאפשר למציע זכות טיעון טרם ההחלטה על ביטול, וכן הזדמנות נאותה לתקן את הדרוש תיקון. 2. נבקש להבהיר כי במקרה בו יחליט המזמין להביא את ההסכם לסיום תשולם למציע התמורה עבור השירותים אשר סיפק עד לאותו מועד, או הוצאות ועלויות שהוציא בפועל בקשר מכרז. האמור רלוונטי גם לסעיף 0.9, סעיף 2.5 בנספח 0.6-9 הסכם מסגרת למתן שירותים, סעיף 7.1 בתנאים כלליים להסכם למתן שירותים מהדורה 6/07.	0.8.4.2	21
אין שינוי בנוסח הסעיף; המדובר בסעיף סטנדרטי במכרזי המשרד	3. נבקש כי הסעיף יימחק כליל. משמעותו אינו ברורה ובעצם מאפשרת למזמין לבטל את ההסכם והזכייה במכרז ללא כל סיבה, לאחר שזכה בו כדין. אנא הבהירו כוונת הסעיף	0.8.4.2	22
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו	0.8.4.5	23
התשובה שלילית	האם נדרש לצרף את המצגת בשלב הגשת ההצעה?	0.8.5	24
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תוכל להציג כל מסמך שלפי שיקול דעתה אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי; ועדת המכרזים לא יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו	0.10.4	25



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה		
26	0.14.1	נבקש כי מענה לפניית המשרד תעשה בתוך ארבעה (4) ימי עבודה	אין שינוי בנוסח הסעיף
27	1.3.2	<u>אופציה להארכת התקשרות</u> - נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות. האמור רלוונטי גם לסעיף 2.3 בנספח 0.6.9 - הסכם מסגרת למתן שירותים	אין שינוי בנוסח הסעיף
28	1.3.5	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום מטעמי נוחות כאמור בסעיף, המשרד ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין שירותים שבוצעו בפועל	אין שינוי בנוסח הסעיף
29	1.3.5	נבקש להבהיר כי במקרה של הפסקת ההתקשרות לאחר תקופת הניסיון, תשולם למציע תמורה עבור השירותים שניתנו על ידיו עד למועד הפסקת ההתקשרות, תינתן זכות טיעון למציע והסבר מדוע הופסקה עימו ההתקשרות ואם באפשרותו לתקן את הדרוש תיקון תיתן למציע הזדמנות לתקן זאת. האמור רלוונטי גם לסעיף 2.5 לנספח 0.6.9 - הסכם מסגרת למתן השירותים	אין שינוי בנוסח הסעיף
30	1.3.5	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק	אין שינוי בנוסח הסעיף
31	1.3.6	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש להבהיר כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק הזוכה בהתאם לתנאי המכרז	אין שינוי בנוסח הסעיף
32	1.3.6	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המשרד" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". מדובר בבחינה סובייקטיבית, כאשר הבחינה האובייקטיבית והרלוונטית היא עמידה בהוראות המכרז. האמור רלוונטי גם לסעיף 2.6 בנספח 0.6.9 - הסכם מסגרת למתן שירותים	אין שינוי בנוסח הסעיף
33	1.3.6	1. נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 15 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם, חילוט הערבות וכו'. 2. יובהר כי זכותו של המזמין לביצוע עצמי או באמצעות צד ג' תחול אך ורק לאחר שביטול את ההסכם עם הספק כדין	אין שינוי בנוסח הסעיף



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



34	2.3.1	לצורך תמחור ההצעה נבקש לקבל אומדן של השירותים הנדרשים לאורך תקופת ההתקשרות לפי מתכונת הצעת המחיר	הבקשה נדחית
35	2.3.2.6	נבקש כי הפסקה בפעילות המחשבים או אמצעי ההתקשרות לאינטרנט לפרק זמן העולה על מחצית השעה יזכה את המציע בתשלום עבור יום הדרכה, ואילו המציע יצטרך להשלים את פרק הזמן אשר בו הופסקה הפעילות. יש לקחת בחשבון כוח עליון, הפסקות חשמל, נפילת שרתים אשר אינם תלויים במציע או ביכולתו לשלוט עליהם, ואין זה הוגן למנוע ממנו תשלום עבור יום שלם בו הדריך	כל מקרה ייבחן לגופו בתיאום בין הצדדים
36	2.3.2.6	1. נבקש להבהיר האם האתרים שיוצגו הינם חלק מניקוד ההצעה. 2. נבקש להבהיר שניתן יהיה להציע אתרי הדרכה בערים סמוכות לערים אשר פורטו. לדוגמא להציע אתר בקריות במקום בעיר חיפה; אתר בחולון או ר"ג במקום בעיר תל אביב; במעלה החמישה במקום ירושלים וכיו"ב	1. כל הפרטים הרלבנטיים לניקוד ההצעה מופיעים בנספח המפרט את המפ"ל – 0.14.2 2. ניתן להציע אתרי הדרכה גם בערים סמוכות (אזור ירושלים, אזור תל אביב, אזור באר שבע, אזור חיפה)
37	2.3.3	נבקש כי הרפרנט של המשרד יתאם את הביקורים עם מנהל הפרויקט מטעם הספק לפחות שבעה (7) ימי עבודה מראש	אין שינוי בנוסח הסעיף
38	2.3.4	נבקש להבהיר שכוונת עורך המכרז הינה להטמעה של סביבת למידה מתוקשבת ולא דוקא מערכת למידה מתוקשבת (LMS).	התשובה חיובית
39	4.3.2	1. נבקש לעדכן את תנאי הסף למנהל הפרויקטים לניסיון בניהול שלושה (3) פרויקטים. 2. נבקש לעדכן את כמות המשתמשים בכל פרויקט למעל 500.	1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. אין שינוי בנוסח הסעיף. המדובר על ארגונים בעלי 2,000 משתמשים (ולא כל פרויקט)
40	4.3.3 א	נבקש לעדכן את הניסיון בביצוע הדרכות בהיקפים גדולים ולפרט לפחות 3 פרויקטים שבוצעו במהלך החמש (5) שנים האחרונות (ולא שלוש השנים האחרונות), ומבלי להתחשב בתנאי של תקופה שאינה עולה על 3 חודשים	אין שינוי בנוסח הסעיף. המדובר בהדרכות
41	4.3.3 ב	נבקש לעדכן את הניסיון בביצוע פרויקטי הדרכה והטמעה בפיזור גיאוגרפי נרחב ולפרט לפחות 3 פרויקטים שבוצעו במהלך החמש (5) שנים האחרונות (ולא שלוש השנים האחרונות)	אין שינוי בנוסח הסעיף
42	4.3.3 ג	נבקש להבהיר כי מערכת ניהול למידה הינה יחידת לימוד מתוקשבת/ לומדה/ סרטון	התשובה חיובית
43	4.3.3 ג'	מכיוון שמהות המכרז אינה פיתוח מערכות ממוחשבות אלא יישומן,	אכן מדובר בפיתוח חומרי למידה ולא מערכות



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



ממוחשבות	הטמעתן והדרכה נבקש שניסוח דרישת סף זו ישונה ל- "ניסיון בפיתוח ו/ או הטמעת מערכות למידה מתוקשבות"		
אכן מדובר בפיתוח חומרי למידה ולא מערכות ממוחשבות	מכיוון שמהות המכרז אינה פיתוח מערכות ממוחשבות אלא יישומן, הטמעתן והדרכה נבקש שניסוח דרישת סף זו ישונה ל- "ותק בפיתוח ו/ או הטמעת מערכות למידה מתוקשבות"	4.3.4 ב'	44
התשובה שלילית	האם נדרש לצרף את המצגת בשלב הגשת ההצעה?	4.3.5	45
הניקוד השלילי נועד להביע <u>אי-שביעות רצון מהתקשרויות קודמות</u> של המציע עם המשרד, ולכן אין כאן חשש לפגיעה ביכולת של ספק חדש לעבוד עם המשרד	בסעיף 4.3.6 נרשם: "מובהר בזאת כי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, רשאי המשרד ליתן למציע עד 10 נקודות בשל שביעות רצון מהאופן שבו ביצע המציע התקשרויות קודמות עם המשרד וכן רשאי המשרד ליתן לו ניקוד שלילי עד למינוס 10 נקודות, בשל היעדר שביעות רצון מהאופן בו המציע ביצע התקשרויות קודמות עם המשרד, המדינה או עם גופים ציבוריים". במפ"ל, אשר מופיע בנספח 0.14.2 אין כלל אזכור לאותן עשר נקודות. אנא הבהרתכם. סעיף זה מעלה את החשש לפגיעה ביכולת של ספק חדש לעבוד עם המשרד. אנא הבהרתכם	4.3.6	46
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק את הקביעה בה למשרד שמורה הזכות לקבוע האם ההמלצות אכן מתייחסות לנסיון הנדרש, במידה והמשרד סבור כי ההמלצות אינן עונות על הניסיון הוא יידע את המציע וזה יחליף או יוסיף המלצה שונה שתענה על הדרישות	4.3.6	47
אין שינוי בנוסח הסעיף	מכיוון עובדי מדינה במשרדי אינם רשאים לספק מכתבי המלצה כתובים מחשש לניגוד עניינים נבקש שהדרישה לצירוף מכתבים תוחלף בדרישה להצקת פרטי קשר עם ממליץ מטעם המזמין	4.3.6	48
התשובה חיובית	אנו מבינים שעלות ביצוע הדרכה פרונטלית בכיתה הינה עבור יום הדרכה אחד	5.1	49
אין שינוי בנוסח הסעיף	1. סעיף עלות ביצוע הדרכה פרונטלית בכיתה בת 20 עד 25 מחשבים אישיים (המדריך, הכיתה, הציוד ויתר השירותים המבוקשים מסופקים על ידי הספק, כולל הדפסת חומרי הדרכה). סעיף זה מתייחס הן להדרכות למערכות ייעודיות והן למערכות מדף בטבלת המחירים: נבקש לקבוע	5.1	50



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	מסגרת זמן ליחידת תפוקה זו. מובהר שקיימת שונות גבוהה בין העלות של שלוש שעות הדרכה לבין העלות של יום הדרכה מלא (8 שעות). 2. סעיף עלות ביצוע הדרכה פרונטלית בכיתה בת 20 עד 25 מחשבים אישיים (זהה לסעיף הקודם, אך ללא המדריך). סעיף זה מתייחס הן להדרכות למערכות ייעודיות והן למערכות מדף בטבלת המחירים: נבקש לקבוע מסגרת זמן ליחידת תפוקה זו. מובהר שקיימת שונות גבוהה בין העלות של שלוש שעות הדרכה לבין העלות של יום הדרכה מלא (8 שעות). 3. סעיף עלות ביצוע יום חשיפה לעד 200 משתתפים באולם המסופק על ידי הספק (כולל עלות המדריך) בטבלת המחירים: נבקש לקבוע מסגרת זמן ליחידת תפוקה זו. מובהר שקיימת שונות גבוהה בין העלות של שלוש שעות לבין העלות של יום מלא (8 שעות). 4. סעיף עלות ביצוע יום חשיפה לעד 200 משתתפים באולם המסופק על ידי הספק (ללא המדריך, אך כולל כיבוד ויתר השירותים) בטבלת המחירים: נבקש לקבוע מסגרת זמן ליחידת תפוקה זו. מובהר שקיימת שונות גבוהה בין העלות של שלוש שעות לבין העלות של יום מלא (8 שעות).		
נספחים			
נספח 0.3.2 (9)			
51	6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף לאחר המילים "של המציע", את המילים "לצרכי מכרז זה"	אין שינוי בנוסח הסעיף
נספח 0.6.8			
52		נבקש למחוק בפסקה השנייה את המילים "ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלתי"	אין שינוי בנוסח הסעיף
נספח 0.6.9 – הסכם			



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



53	2.6	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש להבהיר כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק הזוכה בהתאם לתנאי המכרז	אין שינוי בנוסח הסעיף
54	2.6	1. המונח "שביעות רצון" של המזמין מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" המזמין משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. 2. נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 15 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם, חילוט הערבות וכו'. 3. יובהר כי זכותו של המזמין לביצוע עצמי או באמצעות צד ג' תחול אך ורק לאחר שביטל את ההסכם עם הספק כדן. 4. בעניין קיזוז – ראה הערתנו לסעיף 16 לנספח התנאים הכלליים להלן.	אין שינוי בנוסח הסעיף
55	3.6	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל	אין שינוי בנוסח הסעיף
56	3.6, סעיף 9.2 בתנאים הכלליים	לא ברורה למה הכוונה במילים "שירות נוסף". נבקש להבהיר כי הספק מתחייב לתכולת המכרז בלבד. כל שינוי או תוספת מעבר לכך תיעשה בתיאום עם הספק ובכפוף להסכמתו ו/או לתשלום תמורה נוספת בעת הצורך כפי שתוסכם בין הצדדים	אין שינוי בנוסח הסעיף
57	3.7	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל	אין שינוי בנוסח הסעיף
תנאים כלליים להסכם			
58	7.1	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקן נותן השירותים את ההפרה	אין שינוי בנוסח הסעיף
59	7.1	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום מטעמי נוחות כאמור בסעיף, המשרד ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין שירותים שבוצעו בפועל	אין שינוי בנוסח הסעיף



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



60	7.1	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם בעקבות ביצוע פשע, יהיה רק לאחר מתן פס"ד חלוט	אין שינוי בנוסח הסעיף
61	7.1	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק	אין שינוי בנוסח הסעיף
62	7.1	אחרי המילים "הפרה חמורה", יש להוסיף "שלא תוקנה תוך 15 ימים"	אין שינוי בנוסח הסעיף
63	7.3	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום מטעמי נוחות כאמור בסעיף, המשרד ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין שירותים שבוצעו בפועל	אין שינוי בנוסח הסעיף
64	7.4	1. נבקש להבהיר כי המציע ימסור למשרד המכרז את ה"עבודה" As Is, ללא כל תוספת או השלמה מצדו, ובכפוף לתשלום מלוא התמורה 2. נבקש למחוק את המשפט "מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו". המציע אינו מוותר על זכויותיו לפי דין במקרה שלא תשולם לו התמורה בגין השירותים שסיפק למשרד	אין שינוי בנוסח הסעיף
65	8.3	נבקש למחוק את המילים "ברמה הגבוהה ביותר" ולהחליפן במילים "במקצועיות ולפי הוראות המכרז"	אין שינוי בנוסח הסעיף
66	10	1. חובת הספק לפעול על פי הנחיית המזמין תהיה ככל והוראות אלו מתיישבות עם הוראות ההסכם והמכרז. 2. יובהר כי הספק לא יהיה אחראי בכל מקרה לשום נזק/תוצאה/השלכה של פעולה שביצע בהנחיית המזמין בניגוד לחוות דעתו המקצועית	אין שינוי בנוסח הסעיף
67	10.1	1. נבקש כי פיקוח וביקור אשר ייעשו במשרדי המציע יתואמו מראש עם המציע. 2. נבקש להבהיר כי הוראות ב"כ המשרד יהיו סבירות ובקשר עם השירותים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
68	10.2	1. נבקש כי פיקוח וביקור אשר ייעשו במשרדי המציע יתואמו מראש עם המציע. 2. נבקש להבהיר כי הוראות ב"כ המשרד יהיו סבירות ובקשר עם השירותים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
69	10.3	1. נבקש כי פיקוח וביקור אשר ייעשו במשרדי המציע יתואמו מראש עם המציע.	אין שינוי בנוסח הסעיף



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	2. נבקש להבהיר כי הוראות ב"כ המשרד יהיו סבירות ובקשר עם השירותים.		
אין שינוי בנוסח הסעיף	1. נבקש כי פיקוח וביקור אשר ייעשו במשרדי המציע יתואמו מראש עם המציע. 2. נבקש להבהיר כי הוראות ב"כ המשרד יהיו סבירות ובקשר עם השירותים.	10.4	70
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להגביל את סך הקיזוזים בתקרה שלעד 10% מערך התמורה ששולמה לנותן השירותים בפועל בהתאם להסכם	11.2	71
אין שינוי בנוסח הסעיף	<u>קיזוז</u> - נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון למציע וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973	11.2	72
אין שינוי בנוסח הסעיף	בעניין קיזוז – נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	11.2	73
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק את האמור בסעיף לאור חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981	11.6	74
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי המציע יספק למשרד מידע מרוכז ללא פרטים מזהים של עובדיו, ע"מ לא לפגוע בפרטיות של העובדים לפי דין, ולא ימסור למשרד מסמכים או מידע בניגוד להוראות הדין	11.6	75
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף ליכולתו של הספק למסור מסמכים אלו על פי כל דין"	11.6	76
אין שינוי בנוסח הסעיף	לפני המילה "תחשב", יש להוסיף "שלא תוקנה תוך 15 ימים"	11.11	77
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי במקרה שהמשרד לא אישר את הדו"ח שהוגש ע"י המציע, תיערך ישיבה בין מנהלי הצדדים במטרה לפתור את המחלוקת. במידה והמחלוקת לא נפתרה, הדבר יובא תוך 7 ימים להכרעתו של רו"ח חיצוני ובלתי תלוי, והחלטתו בעניין תהיה סופית	14.1.1	78



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



79	14.1.2	נבקש להבהיר כי במקרה שהמשרד לא אישר את הדו"ח שהוגש ע"י המציע, תיערך ישיבה בין מנהלי הצדדים במטרה לפתור את המחלוקת. במידה והמחלוקת לא נפתרה, הדבר יובא תוך 7 ימים להכרעתו של רו"ח חיצוני ובלתי תלוי, והחלטתו בעניין תהיה סופית	אין שינוי בנוסח הסעיף
80	14.1.2	נבקש להבהיר שאישור החשבונית יעשה תוך 10 ימים לכל היותר ולאחר זמן זה, תיחשב החשבונית כמאושרת	הבקשה נדחית
81	14.1.3	<u>קיצוץ</u> - נבקש להבהיר כי קיצוץ סכומים יעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון למציע וכי קיצוץ כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973	זכות הקיצוץ תוגבל לתשלומים מכוח הסכם זה בלבד ; שאר הבקשות נדחות
82	14.2.9	נבקש להבהיר כי במקרים אלו, יהיה נותן השירותים רשאי להשהות ו/או לעכב את ביצוע השירותים לפי ההסכם עד לקבלת תשלום מלא בגינם, וזאת מבלי שהדבר יהווה הפרה	אין שינוי בנוסח הסעיף
83	16	<u>קיצוץ</u> - נבקש להבהיר כי קיצוץ סכומים יעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון למציע וכי קיצוץ כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973	אין שינוי בנוסח הסעיף
84	16	נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיצוץ תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיצוץ לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיצוץ צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיצוץ	אין שינוי בנוסח הסעיף
85	17.2	<u>שיפוי</u> - נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הינה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה לאחר קבלת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', כפופה לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת	אין שינוי בנוסח הסעיף



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק האמור		
86	17.2	יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה גם בכפוף לכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המז"מ לפשרה	אין שינוי בנוסח הסעיף
87	17.3	<u>קיצוץ</u> - נבקש להבהיר כי קיצוץ סכומים יעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון למציע וכי קיצוץ כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973	אין שינוי בנוסח הסעיף
88	17.3	<u>שיפוי</u> - נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הינה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה לאחר קבלת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', כפופה לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק האמור	הסעיף עוסק בקיצוץ ולא שיפוי. אין שינוי בנוסח הסעיף
89	18	1. בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המשרד, שאם וככל שיגרמו נזק או יהיו מנוגדות לדין, לא ראוי והגיוני כי האחריות בגינם תוטל על המציע. המציע אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים מהפעלתו של הסכם זה ומשכך, אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין. 2. על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. 3. המציע לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על המציע אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.	אין שינוי בנוסח הסעיף



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



			4. נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. 5. נבקש כי זכות השיפוי תחול ביחס לנזקים ישירים בלבד, שהמציע אחראי להם עפ"י דין במגבלות האחריות.
90	18	אין שינוי בנוסח הסעיף	1. נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. 2. יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. 3. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה
91	18.1	אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהא על פי דין, לנזקים ישירים בלבד, עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשי השירותים
92	18.2	אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהא על פי דין, לנזקים ישירים בלבד, עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשי השירותים
93	18.3	אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול נותן השירותים
94	18.3	אין שינוי בנוסח הסעיף	<u>שיפוי</u> - נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הינה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה לאחר קבלת פסק



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	דין חלוט של ערכאה מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', כפופה לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק האמור		
95	18.3	יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה	אין שינוי בנוסח הסעיף
96	19	נבקש למחוק את המילים "כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן" בשורה השלישית, ולהחליפן במילים "כאשר גבולות האחריות הינם כמצוין להלן"	הבקשה נדחית. מדובר בדרישה מינימלית המוטלת על הספק
97	19.1 ב'	נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" יבואו המילים "יהיה בסך"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
98	19.1 ב'	נבקש למחוק את המילים "גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר" ולהחליפן במילים "גבול האחריות בסך 5,000,000 דולר"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
99	19.1 ב'	נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף הסעיף	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח אינה שנה
100	19.1 ד'	נבקש למחוק את המילה "ומועסקי"	הבקשה נדחית
101	19.2 ב'	סעיף ב' - נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" יבואו המילים "יהיה בסך"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
102	19.2 ב'	נבקש למחוק את המילים "גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר" ולהחליפן במילים "גבול האחריות בסך 1,000,000 דולר"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
103	19.2 ב'	נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף הסעיף	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח אינה שנה
104	19.2 ח'	נבקש כי לאחר המילים "במאכל או במשקה" יבואו המילים "אשר הוגשו ככיבוד בחצרי הספק"	הבקשה נדחית



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



105	19.3	נבקש להבהיר כי על כל צד לבטח את מתקניו שלו	מדובר במתקני הלימוד של הספק
106	19.3	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית
107	19.4	סעיף ב' – נבקש כי במקום המילה "צמצום" יבואו המילים "שינוי לרעה". כן נבקש כי במקום המילים "60 יום" יבואו המילים "30 יום". פסקה שלישית, שורה שישית – נבקש כי במקום המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני", תבוא המילה "עם".	הבקשה ה-1 נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג; הבקשה ה-2 לצמצום תקופת ההודעה המוקדמת – נדחית הבקשה נדחית
108	19.4	1. נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" בשורה הראשונה בפסקה שלאחר סעיף ז. 2. נבקש להוסיף את המילה "ביטוח" לאחר המילה אישור בשורה הראשונה בפסקה שלאחר סעיף ז. 3. בקש להוסיף את המילים "של המבטח" לאחר המילה בחתימתו בשורה הראשונה בפסקה שלאחר סעיף ז. 4. נבקש למחוק את המילים "שנה בשנה" במילה תקופה בשורה השישית בפסקה שלאחר סעיף ז. 5. נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או" בשורה השמינית בפסקה שלאחר סעיף ז. 6. נבקש להוסיף את המילה "ביטוח" לאחר המילה "אישור" בשורה התשיעית בפסקה שלאחר סעיף ז. 7. נבקש להוסיף את המילים "של הפוליסות למשרד" לאחר המילים "בחתומות מבטחו על חידושן" בשורה התשיעית בפסקה שלאחר סעיף ז	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית 4. הבקשה נדחית 5. הבקשה נדחית – לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן 6. הבקשה נדחית 7. הבקשה נדחית
109	19.4	1. סעי' ב' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות". 2. סעי' ז' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב במקום זה "יהיו", אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012". 3. פסקה ראשונה אחרי סעי' ז', שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח".	1. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 2. שתי הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג 3. הבקשה נדחית – לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן 4. הבקשה נדחית



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



		4. פסקה שניה אחרי סעי' ז', שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח". 5. פסקה שלישית אחרי סעי' ז' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתיקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שלישית יש למחוק את המילים "שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "שבעה ימים אחרי".	5. הבקשה ה- 1 נדחית – לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן. הבקשה ה-2 נדחית
110	20	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים שאינם גינריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד	בהתאם לקבוע בסעיף 36 לחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, המדינה היא הבעלים הראשון של זכות היוצרים ביצירה שנוצרה או שהוזמנה על ידה. כן יובהר כי השירותים לפי מכרז זה, ממומנים במימון המשרד ומדינת ישראל, ולפיכך זכויות הקניין בתוצרים שמפותחים במהלך אספקתם של השירותים, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד ושל מדינת ישראל. במידה וישנם תוצרים אשר מפותחים ומוכנים שלא באופן ייחודי עבור משרד הרווחה או עבור המשרד וגופים נוספים, רשאי הספק לבוא בדיון ודברים עם נציגי המשרד, לצורך החלטה בדבר זכויות הקניין בתוצרים אלו. מדובר בתוצרים שיפותחו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז (לרבות האופציות), בכל הנוגע לשירותים המבוקשים במסגרת המכרז. בכל מקרה של ספק בעניין זה, רשאי הספק לבוא בדיון ודברים עם נציגי המשרד.
111	20	1. נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן לעירייה תהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם. 2. הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	1. אין שינוי בנוסח הסעיף. 2. בהתאם לקבוע בסעיף 36 לחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, המדינה היא הבעלים הראשון של זכות היוצרים ביצירה שנוצרה או שהוזמנה על ידה. כן יובהר כי השירותים לפי מכרז זה, ממומנים במימון המשרד ומדינת ישראל, ולפיכך זכויות הקניין בתוצרים שמפותחים במהלך אספקתם של השירותים, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד ושל מדינת ישראל. במידה וישנם תוצרים אשר מפותחים ומוכנים שלא באופן ייחודי עבור משרד הרווחה או עבור המשרד וגופים נוספים, רשאי הספק לבוא בדיון ודברים עם נציגי המשרד.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



המשרד, לצורך החלטה בדבר זכויות הקניין בתוצרים אלו. מדובר בתוצרים שיפותחו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז (לרבות האופציות), בכל הנוגע לשירותים המבוקשים במסגרת המכרז. בכל מקרה של ספק בעניין זה, רשאי הספק לבוא בדיון ודברים עם נציגי המשרד.			
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי הספק ישתף פעולה באופן סביר עם חוקרי המשרד	20.3	112
אין שינוי בנוסח הסעיף	<u>הגדרת "מידע"</u> – נבקש להבהיר כי יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של המציע קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו נחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי המציע; ו - (ו) אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	21	113
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין	21	114
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות כפי שמפורטות בסעיף 0.7.5.4 למכרז	21.1	115
מוסכם	נבקש להחליף את המילה "מהווה", במילים "עלולה להיות"	21.2	116
אין שינוי בנוסח הסעיף	יש להוסיף כי ביקורת ו/או המצאת דוחות חשבונאיים שאינם נמצאים בידי נותן השירותים יעשו לכל היותר פעם אחת בשנה וכי המשרד וכל מי מטעמו שיבוא במגע עם חומרים שימסרו מתוקף סעיף 25 זה יחתמו על	25 כללי	117



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	כתב סודיות מול נותן השירותים		
אין שינוי בנוסח הסעיף	1. נבקש כי פיקוח וביקור אשר יעשו במשרדי המציע יתואמו מראש עם המציע. 2. נבקש להבהיר כי הוראות ב"כ המשרד יהיו סבירות ובקשר עם השירותים.	25.1	118
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי המציע יספק למשרד מידע מרוכז ללא פרטים מזהים של עובדיו, ע"מ לא לפגוע בפרטיות של העובדים לפי דין, ולא ימסור למשרד מסמכים או מידע בניגוד להוראות הדין	25.2	119
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי כל ביקורת תתואם מראש עם הספק ותכלול עיון במסמכים אשר קשורים אך ורק באופן ישיר למתן השירותים	25.2	120
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף ליכולתו של הספק למסור מסמכים אלו על פי כל דין"	25.2	121
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק את הסיפא לסעיף המתייחסת לווייתור של הספק על טענות חיסיון הנתונות לו בדין. הדרישה קיצונית ואיננה ברורה. אם מידע המצוי בידי הספק מוגן עקב חיסיון של הגנת הפרטיות, כיצד מצופה מן הספק להפר את החיסיון והחוק בעניין זה?	25.3	122
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי המציע יספק למשרד מידע מרוכז ללא פרטים מזהים של עובדיו, ע"מ לא לפגוע בפרטיות של העובדים לפי דין, ולא ימסור למשרד מסמכים או מידע בניגוד להוראות הדין	25.4	123
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי כל ביקורת תתואם מראש עם הספק ותכלול עיון במסמכים אשר קשורים אך ורק באופן ישיר למתן השירותים	25.8	124
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין ולכל הפחות נבקש להבהיר כי במקרה של העברת 25% מכוח ההצבעה או 51% מהשליטה בספק, למזמין תינתן הזכות לסיים את ההסכם בהתראה בכתב של 30 יום, אך הדבר לא ייחשב להפרת ההסכם על ידי הספק	26.5	125
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקן נותן השירותים את ההפרה	27.1	126
אין שינוי בנוסח הסעיף	1. נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 15 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם, חילוט הערבות וכו'. 2. יובהר כי זכותו של המזמין לביצוע עצמי או באמצעות צד ג' תחול אך	27.1	127



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	ורק לאחר שביטל את ההסכם עם הספק כדין		
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי נותן השירותים לא יישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המשרד, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב של נותן השירותים ובכל מקרה לא יהיה על נותן השירותים לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי נותן השירותים	27.1.1	128
אין שינוי בנוסח הסעיף	<u>קיצוץ</u> - נבקש להבהיר כי קיצוץ סכומים יעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון למציע וכי קיצוץ כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973	27.1.1	129
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהא על פי דין, לנזקים ישירים בלבד, עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשי השירותים	27.2	130
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להכפוף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידיית והעברת התביעה לניהול נותן השירותים	27.2	131
אין שינוי בנוסח הסעיף	הסעיף יוכפף לתנאי מגבלת האחריות והשיפוי המבוקשים לסעיף 18 להסכם	27.2	132
אין שינוי בנוסח הסעיף	<u>שיפוי</u> - נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הינה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה לאחר קבלת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', כפופה לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק האמור	27.2	133
א. אין שינוי בנוסח הסעיף. ב. תקנון עבודה סוציאלית. ניתן למצוא באתר המשרד.	נבקש למחוק מגדרי הסעיפים היסודיים את סעיף מס' 10. כמו כן, אנא הבהירו מהן "הוראות התע"ס"?	27.4	134
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי הארכת הערבות תיעשה תוך לפחות "שבוע ימים", ולא "חודש", כאמור בסעיף	28.6	135



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. כן נבקש, שחילוט הערבות יהיה הסעד הבלעדי העומד לזכות המזמין. כן נבקש להגביל את סך הקנסות לרבות באמצעות חילוט ערבות הביצוע לעד 10% מערך התמורה ששולמה לנותן השירותים בהתאם להסכם	28.7	136
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. כן נבקש, שחילוט הערבות יהיה הסעד הבלעדי העומד לזכות המזמין. כן נבקש להגביל את סך הקנסות לרבות באמצעות חילוט ערבות הביצוע לעד 10% מערך התמורה ששולמה לנותן השירותים בהתאם להסכם	28.8	137
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. כן נבקש, שחילוט הערבות יהיה הסעד הבלעדי העומד לזכות המזמין. כן נבקש להגביל את סך הקנסות לרבות באמצעות חילוט ערבות הביצוע לעד 10% מערך התמורה ששולמה לנותן השירותים בהתאם להסכם	28.9	138
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית	1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם	28.9	139
הבקשה נדחית	יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף	28.11	140



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



נספח 0.16.11.1			
141	אישור עו"ד	נבקש להחליף בצד שמאל למטה בתחתית העמוד את הדרישה לציון "מס' זהות/עוסק מורשה" של עו"ד, ב"מספר רישיון", כנהוג ומקובל באישורי עו"ד.	מוסכם
נספח 0.6.14			
142		נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול נותן השירותים	אין שינוי בנוסח הסעיף
143		נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים שאינם ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד	בהתאם לקבוע בסעיף 36 לחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, המדינה היא הבעלים הראשון של זכות היוצרים ביצירה שנוצרה או שהוזמנה על ידה. כן יובהר כי השירותים לפי מכרז זה, ממומנים במימון המשרד ומדינת ישראל, ולפיכך זכויות הקניין בתוצרים שמפותחים במהלך אספקתם של השירותים, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד ושל מדינת ישראל. במידה וישנם תוצרים אשר מפותחים ומוכנים שלא באופן ייחודי עבור משרד הרווחה או עבור המשרד וגופים נוספים, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד, לצורך החלטה בדבר זכויות הקניין בתוצרים אלו. מדובר בתוצרים שיפותחו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז (לרבות האופציות), בכל הנוגע לשירותים המבוקשים במסגרת המכרז. בכל מקרה של ספק בעניין זה, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד.
144		1. <u>קניין רוחני</u> - נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטות עבודה, ידע מקצועי, מוצרים know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע. האמור רלוונטי גם לסעיף 0.7.5.2, סעיף 20 לתנאים כלליים להסכם למתן שירותים מהדורה 6/07.	1. בהתאם לקבוע בסעיף 36 לחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, המדינה היא הבעלים הראשון של זכות היוצרים ביצירה שנוצרה או שהוזמנה על ידה. כן יובהר כי השירותים לפי מכרז זה, ממומנים במימון המשרד ומדינת ישראל, ולפיכך זכויות הקניין בתוצרים שמפותחים במהלך אספקתם של השירותים, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד ושל מדינת ישראל.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



		2. שיפוי- נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הינה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה לאחר קבלת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', כפופה לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק האמור
145		1. נבקש להחליף את המילה "הבלעדית", במילים "על פי דין". 2. נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן לעירייה תהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם. 3. הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק
146		ביחס לחובת השיפוי של הספק כאמור בסעיף זה, נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: 1. הספק ישפה ו/או יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או
במידה וישנם תוצרים אשר מפותחים ומוכנים שלא באופן ייחודי עבור משרד הרווחה או עבור המשרד וגופים נוספים, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד, לצורך החלטה בדבר זכויות הקניין בתוצרים אלו. מדובר בתוצרים שיפותחו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז (לרבות האופציות), בכל הנוגע לשירותים המבוקשים במסגרת המכרז. בכל מקרה של ספק בעניין זה, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד. 2. אין שינוי בנוסח הסעיף	1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. אין שינוי בנוסח הסעיף 3. בהתאם לקבוע בסעיף 36 לחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, המדינה היא הבעלים הראשון של זכות היוצרים ביצירה שנוצרה או שהוזמנה על ידה. כן יובהר כי השירותים לפי מכרז זה, ממומנים במימון המשרד ומדינת ישראל, ולפיכך זכויות הקניין בתוצרים שמפותחים במהלך אספקתם של השירותים, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד ושל מדינת ישראל. במידה וישנם תוצרים אשר מפותחים ומוכנים שלא באופן ייחודי עבור משרד הרווחה או עבור המשרד וגופים נוספים, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד, לצורך החלטה בדבר זכויות הקניין בתוצרים אלו. מדובר בתוצרים שיפותחו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז (לרבות האופציות), בכל הנוגע לשירותים המבוקשים במסגרת המכרז. בכל מקרה של ספק בעניין זה, רשאי הספק לבוא בדין ודברים עם נציגי המשרד.	1. אין שינוי בנוסח הסעיף 2. אין שינוי בנוסח הסעיף 3. אין שינוי בנוסח הסעיף



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין : (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה; (3) בכפוף לפסק דין של ערכאה משפטית מוסמכת. 2. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ- : (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. 3. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני		
נספח 0.6.15			
147	נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות כפי שמפורטות בסעיף 0.7.5.4 למכרז	חובת הסודיות לא תחול על המקרים המפורטים בסעיף 0.7.5.4 למכרז זה	
148	<u>הגדרת "מידע"</u> – נבקש להבהיר כי יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע : (א) שהיה מצוי בחזקתו של המציע קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי המציע; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף	
149	שיפוי- נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הינה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה לאחר קבלת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', כפופה לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל	אין שינוי בנוסח הסעיף	



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק האמור		
150	סעיף 1	נבקש למחוק את המילים "לפניה או לאחר מכך". האמור רלוונטי גם לסעיף 1. בנספח 0.7.5- טופס התחייבות לשמירת סודיות	אין שינוי בנוסח הסעיף
151	סעיף 3	נבקש להבהיר כי אמצעי הזהירות והאבטחה יהיו בהתאם לאמצעים שהמציע נוקט בכדי לשמור על מידע סודי שלו	אין שינוי בנוסח הסעיף
152	פיסקה 6	נבקש להחליף את המילה "מהווה", במילים "עלולה להוות"	מוסכם
153		נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין	חובת הסודיות לא תחול על המקרים המפורטים בסעיף 0.7.5.4 למכרז זה
נספח 0.7.4			
154	שורת הנמען	נבקש כי לאחר שורת הנמען, תתווסף כתובת משרד הרווחה	הבקשה מתקבלת – משרד הרווחה יוסיף את כתובתו למשלוח דואר
155	פסקת הפתיחה	נבקש כי לפני המילים "בקשר לאספקת" יבואו המילים "בין היתר"	מופיע "בקשר למתן". בכל מקרה הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
156	ביטוח חבות מעבידים – סעיף 2	נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" יבואו המילים "יהיה בסך"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
157	ביטוח חבות מעבידים – סעיף 2	יש למחוק את המילה "(שנה)"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל תקופת הביטוח <u>שונה</u> משנה



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



158	ביטוח חבות מעבידים – סעיף 2	נבקש למחוק את המילים "גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר" ולהחליפן במילים "גבול האחריות בסך 5,000,000 דולר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
159	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף 2	נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" יבואו המילים "יהיה בסך"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
160	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף 2	נבקש למחוק את המילים "גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר" ולהחליפן במילים "גבול האחריות בסך 1,000,000 דולר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
161	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף 2	יש למחוק את המילה "(שנה)"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל תקופת הביטוח שונה משנה
162	ביטוח רכוש	יש למחוק	הבקשה נדחית
163	כללי	נבקש כי במקום המילה "צמצום" יבואו המילים "שינוי לרעה". כן נבקש כי במקום המילים "60 יום" יבואו המילים "30 יום"	הבקשה ה-1 נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג הבקשה ה-2 לצמצום תקופת ההודעה המוקדמת נדחית
164	כללי	נבקש למחוק את המילים "בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל" בשורה הרביעית ולהחליפן במילים "בקשר לחוזה עם מדינת ישראל"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
165	כללי	1. סעי' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות" 2. סעי' 7 יש למחוק את המילים "הנ"ל לא יפחתו מהמקובל", אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012"	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. שתי הבקשות נדחות ביחס לנוסח הנספח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג
נספח 0.7.5			
166	סעיף 1	<u>הגדרת "מידע"</u> – נבקש להבהיר כי יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של המציע קודם לגילוי	אין שינוי בנוסח הסעיף



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי המציע; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין		
אין שינוי בנוסח הסעיף	שיפוי- נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הינה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה לאחר קבלת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', כפופה לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק האמור	167	
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי אמצעי הזהירות והאבטחה יהיו בהתאם לאמצעים שהמציע נוקט בכדי לשמור על מידע סודי שלו	168	סעיף 3
נספח 0.11			
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "של השירותים", את המילים "כפי שהתבטאו במפורש במסמכי המכרז"	169	
נספח 4.3.1			
הדרישה לאישור רו"ח תימחק	בנוסח הנספח מופיע כי האישור ייחתם על-ידי מורשה חתימה בתאגיד ויצורף אישור רו"ח. האישורים הנדרשים בסעיפים אלה אינם יכולים להינתן על ידי רו"ח שכן עובדות אלה אינן בידיעת בעל המקצוע. על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על	170	



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז פומבי מס' 162/2016



	נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. ראו לעניין זה הוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". לכן נבקש להשמיט את הדרישה לאישור רו"ח בנספח הנ"ל ולהשאיר את הדרישה לאימות חתימת מורשי החתימה ע"י עו"ד/ רו"ח בלבד. האמור רלוונטי גם לנספח 4.3.3 א', נספח 4.3.3 ב', נספח 4.3.3 ג', נספח 4.3.3 ד', נספח 4.3.4.		
הדרישה לאישור רו"ח תימחק	אישור רו"ח בנוסח חשכ"ל המפורט בנספח, יכול להינתן אך ורק ביחס להצהרה על כמות העובדים המועסקים, אך לא ביחס למיומנויות שלהם, לוותק, ניסיונם בהדרכה וכו' – את הנושאים הללו רו"ח אינו יכול לאשר שכן אינו בתחום עיסוקו המקצועי ואינם חלק מנוסחי אישורי רו"ח חשכ"ל הסטנדרטים. מבוקש כי ביחס לניסיון העובדים, הוותק שלהם, עיסוקם, המיומנות שלהם וכו' כאמור בנספח – תימחק הדרישה לאישור רו"ח	171	
נספחים 4.3.3 א', ב', ג'			
התשובה חיובית	נבקש להבהיר כי המציע יכול להציג את אותם פרויקטים בשלושת הנספחים הנ"ל, אם הם עומדים בקריטריונים של כל נספח	172	
הדרישה לאישור רו"ח תימחק	ביחס לאישורי רו"ח המבוקשים בכל אחד מן הנספחים הללו : רו"ח יכול לאשר אך ורק נתונים כספיים. למעט המילה "היקפיו" שנמצאת בטבלה בנספח 4.3.3 א' ו – 4.3.3 ד', כל יתר הנתונים בנספחים (תיאור הפרויקט, מיקום גיאוגרפי, מספר משתמשים, וכו') אלה לא נתונים שרו"ח יכול לאשר. נבקש כי אישור רו"ח בנספחים הללו, יינתן ביחס להצהרה של המציע שתהיה בה התייחסות להיקפים כספיים של פרויקט ותו לא. ביחס לכל יתר הנתונים האמורים בנספחים אלו, תימחק הדרישה לאישור רו"ח	הנספחים הנ"ל וכן 4.3.3 ד'	173